

ČASTÉ OTÁZKY

VLASTNOSTI, OBSAH, NADMOŘSKÁ VÝŠKA A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

Které státy / území řadí pojišťovna do Evropy a které mimo Evropu?

EVROPA zóna 1

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Grónsko, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. **Pozor Elbrus je součástí Asie!**

Celý svět zóna 2

Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR a u cizinců mimo ČR a zemi původu). Včetně Arktidy a Antarktidy.

Na jaké druhy cest se vztahuje cestovní pojištění?

Pojištění se vztahuje na turistické a rodinné cesty. Cesty do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. výpravy a expedice, polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobytných oblastí apod.) a jeskyňářské činnosti jsou také pojištěny.

Pojištění se vztahuje na všechny sporty a činnosti kromě těchto: **skoky a lety na lyžích, base jumping, bojové sporty, běh s býky, potápění se žraloky, potápění pod ledem a činnosti artistické, pyrotechnické, kaskadérské, krotitelské, záchranářské či práce v hlubinných dolech.**

Pracovní cesty jsou pojištěny jen v případě, že člen vykonává v zahraničí činnost instruktora, horského vůdce či průvodce. Na pracovní cesty se vztahuje pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb a úrazové pojištění. Pojištění odpovědnosti pro tyto činnosti neplatí.

Co zahrnuje cestovní pojištění do zahraničí?

Cestovní pojištění obsahuje léčebné výlohy, asistenční služby, pojištění odpovědnosti a úrazu.

Co je předmětem úrazového pojištění?

Předmětem úrazového pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného. Pojištění nezahrnuje odškodné po dobu hospitalizace, léčení apod.

Vztahuje se pojištění UNIQA na záchrannou akci i v případě, že nikdo není zraněný?

Ano, vztahuje, pokud záchranná akce byla potřebná k „odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události“ např. při náhlém zhoršení podmínek, ztrátě horolezeckého vybavení nutného k dokončení výstupu, vyčerpání apod.

Je součástí pojištění i záchrana vrtulníkem?

Ano, součástí pojištění je i záchrana vrtulníkem.

Do jaké nadmořské výšky pojištění platí?

Pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, odpovědnosti a úrazu není omezeno nadmořskou výškou

INFORMACE K OBJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Co znamenají čísla u jednotlivých variant pojištění, tedy 30, 90, 180 a 365?

Čísla u jednotlivých variant celoročního pojištění znamenají délku nepřetržitého pobytu v zahraničí, který se po návratu do ČR může několikrát zopakovat. Celoroční pojištění platí na kalendářní rok + 1 měsíc, tedy vždy do 31.1. dalšího roku. Např. EVROPA 30 je pojištění pro nepřetržitý pobyt max. 30 dní. Po návratu je možné 30denní pobyt během celého roku několikrát opakovat.

Jaká je nejdelší možná doba pobytu v zahraničí, kterou pojištění kryje?

Pojištění kryje nejdéle 365 dní nepřetržitého pobytu v zahraničí, Po této době nelze bez předchozího návratu pojištění u ČHS prodlužovat. V případě, že není možné se do ČR vrátit (např. zrušení letů), je třeba si cestovní pojištění objednat přímo u pojišťovny UNIQA.

Je možné pojištění vyřídit ze zahraničí?

Ano, ale účinnost pojištění bude odložena o 7 dnů. To neplatí tehdy, odjel-li člen do zahraničí pojištěn na základě rámcové smlouvy a potřebuje si pojištění pouze prodloužit či rozšířit; v takovém případě platí navazující pojištění okamžitě.

Nahlašuje se někde termín odjezdu do zahraničí?

Ne, datum odjezdu se pojišťovně nenahlašuje. Pokud dojde k pojistné události je třeba pobyt doložit např. dokladem od zaměstnavatele o čerpání dovolené, dokladem o ubytování, letenkou (jízdenkou), atd.

Rodinné pojištění je pouze pro rodiče s dětmi, nebo i pro manželé, partnery bez dětí?

Rodinné pojištění si mohou koupit i manželé, partneři bez dětí.

Jaké jsou věkové limity rodinného pojištění?

Rodinné pojištění lze využít pro děti do 18 let (max. 4) a rodiče do věku 75 let včetně (max. 2) přičemž se posuzuje ročník narození, ne konkrétní datum narození.

Lze do rodinného členství, pojištění nebo balíčku Trio dodat dodatečně dalšího člena rodiny?

Ne, dalšího člena do rodinného členství, pojištění ani balíčku Trio dodat nelze.

Je možné sjednat rodinné pojištění tak, že jednotliví členové budou mít rozdílné tarify pojištění?

Není to možné. Pokud zvolíte rodinné pojištění, musí mít všichni členové stejný tarif a popř. i stejné připojištění.

Je možné připojištění pouze 1 člena rodiny v případě, že rodina má celoroční rodinné pojištění?

Pokud si objednáte celoroční pojištění jako rodina, je třeba si objednat připojištění také jako rodina. Tedy pro všechny její členy. Nelze připojištění zajistit pouze některým členům. Pokud předpokládáte, že během roku budou jen někteří členové rodiny potřebovat připojištění, pojistěte je raději samostatně.

PORUŠENÍ MÍSTNÍCH PŘEDPISŮ např. TANAP

Pokud poruším nějaké místní předpisy nebo zákazy (např. Návštěvní řád TANAPu), a dojde k pojistné události, vztahuje se na mě pojištění?

Ano vztahuje. Pojišťovna není povinna poskytnout plnění pouze v případě, že k pojistné události došlo při trestné činnosti nebo výtržnosti, kdy nebyla dodržena zákonná ustanovení dané země. Při přestupku pojišťovna plní dle smlouvy.

Kde najdeme informace ohledně dodržování pravidel TANAPu?

Aktuální informace najdete ze: <http://tanap.sopsr.sk/navstevnici/>

POJIŠTĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE TĚHOTENSTVÍ, OŠETŘENÍ ZUBŮ A ONEMOCNĚNÍ COVIDEM 19

Je pojištění platné v těhotenství?

Ano, komplikace související s těhotenstvím jsou hrazeny do 26. týdne těhotenství. Po 26. týdnu platí pouze vše ostatní, co se netýká těhotenství a porodu.

Jak je to s ošetřením zubů v rámci cestovního pojištění do zahraničí?

Ošetření zubů je hrazeno z léčebných výloh, omezení je na základní ošetření. Vyvrtání, jednoduchá výplň, vytržení, léky k utišení bolesti.

Jak je to s pojištěním v případě nakažení Covidem?

Cestovní pojištění kryje léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz, stejně tak záchranu vrtulníkem. Nekryje preventivní karanténu, pouze karanténu při prokázání pozitivního testu klienta na Covid 19 a dále nekryje úšlou mzdu nebo zisk.

V případě onemocnění nemocí Covid 19, tedy **s pozitivním testem**, je **ubytování** hrazeno standardně z léčebných výloh. Dle rozhodnutí lékaře buď hospitalizace v nemocnici, nebo pokud má klient mírné příznaky, je z něj hrazeno případné ubytování v hotelu nebo ubytovacím zařízení stejné kategorie, jako bylo původní ubytování. Rovněž pokud by byl klient pozitivní a nestihl původně plánovaný **let**, lze řešit v rámci cestovního pojištění náhradní letenky. V případě **pozitivní karantény hradí pojišťovna prodloužení pobytu ve výši 2 500,-Kč/den/osoba do celkové maximální výše 30 000,-Kč. Vždy je nutné kontaktovat asistenční službu!!!**

Klientům s **negativním testem**, kteří uvíznou v karanténě kvůli kontaktu s pozitivní osobou, **nárok na náhradu nákladů za ubytování a letenky nevzniká**. Je jim však bezplatně prodlouženo pojištění do doby, kdy se mohou vrátit do ČR. **Před případným prodloužením pobytu je nutné kontaktovat naši asistenční službu!!!**

Na základě doložené lékařské zprávy o onemocnění Covid 19 nebo karanténě, pojišťovna UNIQA prodlouží zdarma pojištění každému, kdo se z důvodu karantény (pozitivní i negativní) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu a nemá jinou možnost návratu. Pojištění je platné až do chvíle, kdy je návrat možný. Pokud by byl klient pozitivně testován a umístěn do karantény, lze pak z cestovního pojištění hradit případné náklady za prodloužení pobytu v dané destinaci. Pokud se v karanténě octne jeden člen skupiny, která cestuje společně, a tudíž měla celá rizikový kontakt, tak se to řeší individuálně a je **povinností kontaktovat asistenční službu**.

Vztahuje se pojištění i na události cestou, nikoli v místě pobytu?

Ano, pojištění kryje i pojistné události, ke kterým dojde cestou, za hranicemi ČR. Pojištění odpovědnosti se však nevztahuje na škody způsobené provozem dopravního prostředku (auta), neboť v takové situaci platí povinné ručení.

POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ

Může využít pojištění i člen, který je občanem jiného státu než ČR?

Ano, může. Pojištění mu však nebude platit v ČR a zemi původu.

Jak uvádět do registrace členství rodné číslo u občana jiného státu?

Prvních 6 čísel je třeba psát jako u rodného čísla občana ČR, tedy poslední dvě čísla roku narození, dvě čísla měsíce narození, dvě čísla data narození, dále lomítko a čtyři nuly (0000).

Příklady:

MUŽ narozen: 3.4.1964, r. číslo: 640403/0000, narozen: 12.12.2020, r. číslo: 201212/0000

ŽENA narozena: 3.4.1964, r. číslo: 645403/0000, narozena: 12.12.2020, r. číslo: 206212/0000

U žen je třeba u měsíce narození, tedy na místě třetí číslice rodného čísla uvést:

- číslo 5 (u narození v měsících leden–září)
- číslo 6 (u narození v měsících říjen–prosinec)

HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

Do kdy je nutné uplatnit pojistnou událost?

Při každé škodní události musí pojištěná osoba zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po ukončení pojištěné cesty, řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu

„UNIQA pojišťovna, a.s., oddělení cestovního pojištění, Evropská 136, Praha 6, 160 12“