

Zpráva o průběhu spolupráce ČHS s firmou Netsystem Int. a o přípravě nové webové aplikace ČHS

podklad pro jednání VV 10.-12.10. 2014, určeno pro interní potřebu členů VV

Období do konce roku 2008, předsedkyně ČHS A. Čepelková

Vytvoření webového systému bylo zadáno s cílem poskytnout vrcholovým komisím webový nástroj, který by jim usnadnil administrativní práci, tj. zejména vykazování údržby, vedení skladového hospodářství apod. Vytvoření webu bylo spol. Netsystem Int. zadáno na základě osobních vazeb a znalosti aplikace, kterou Z. Strnad (jednatel spol. Netsystem Int.) vytvořil pro Hruboskalsko, a která se jevila být pro účely ČHS vhodná. Vytvoření webového systému bylo v roce 2006 zadáno pouze prostřednictvím objednávky (cena 16 tisíc Kč), přičemž jeho zaměření, jednotlivé funkce apod. nebyly dostatečně specifikovány. Vlastnictví systému, dat apod. nebylo vůbec řešeno.

V roce 2007 byla mezi ČHS a spol. Netsystem Int. uzavřena smlouva řešící čistě provozní (nikoli autorské či vlastnické) záležitosti webu Skalní oblasti (umístění dat na serveru Netsystem Int., způsob podpory provozu, zálohování, odstraňování chyb apod.), za cenu 4000 Kč za měsíc.

Představy výkonného výboru (VV) a Z. Strnada o podobě, rozvoji a fungování webu SO se brzy začaly rozcházet. Po určité době, kdy byl vývoj systému ponechán na libovůli Z. Strnada, se VV začal snažit zaměření a podobu systému ovlivňovat, jeho požadavky však nebyly akceptovány. Z. Strnad se také netajil tím, že je připraven provozovat systém soukromě bez ČHS a zaregistroval si k tomu účelu doménu skalnioblasti.cz.

Bez konzultace s VV např. zamítl nabídku Národní knihovny ČR, která chtěla databázi archivovat a zařadit ji do programu „cenných zdrojů informací“. Tuto možnost chtěl ČHS využít s cílem zvýšit zabezpečení a dostupnost informací pro naše členy i další uživatele.

Problémy vyvrcholily obavou VV o data a následným stažením veřejně dostupných webových stránek pomocí standardního offline prohlížeče, které skončilo havárií systému Skalní oblasti, který nebyl standardně zabezpečen. Přitom se zjistilo, že tabulky údržby nebyly již téměř měsíc zálohovány a řadu údajů museli správci skal zapsat znovu. Vinu za havárii způsobenou absencí kontroly vstupních dat se snažil Z. Strnad svalit na VV.

Za přetrvávajícího rizika, že Z. Strnad „odstřihne“ web Skalní oblasti od ČHS a ten přijde o zapsaná data (která sice dle právní konzultace vlastnil, ale nebylo pravděpodobné se k nim dostat bez dlouhého soudního sporu), bylo zvažováno vytvoření vlastní aplikace. Za dané situace (úmrtí člena VV a následná mimořádná volební valná hromada)k tomu ale nebyla ve VV síla ani vůle. Dalšího řešení se ujal nový VV pod vedením Z. Hrubého.

Období 2009 – 2013, předseda ČHS Z. Hrubý

Nový VV se pokusil situaci urovnat a po dlouhých jednáních uzavřel v roce 2009 se Z. Strnadem smlouvu „o spolupráci na provozu, údržbě a dalším rozvoji systému Skalní oblasti ČR“, ve které bylo definováno, že zdrojové kódy systému a veškeré know-how je majetkem Netsystem Int. a databáze je majetkem ČHS. Smlouva podrobně upravovala práva a povinnosti smluvních stran, ČHS se v ní zavázal platit za provoz systému měsíčně 5.000 Kč + DPH (celkem 6.050 Kč).

VV si byl vědom, že znění smlouvy je pro ČHS do značné míry nevýhodné. Nevýhodné podmínky však akceptoval ve snaze zajistit existenci a fungování webu Skalní oblasti pro vrcholové komise, správce skal i lezce, a to i po případném ukončení spolupráce se Z. Strnadem. Nevýhodnost smlouvy spočívala především

v tom, že i po ukončení spolupráce umožňovala Z. Strnadovi dále provozovat web Skalní oblasti, nebo v tom, že ČHS sice měl možnost navrhovat úpravy webu, ale jeho požadavky nemusely být akceptovány.

Výše popsané nerovné postavení smluvních stran se průběžně promítalo do další spolupráce. Z. Strnad spravoval a rozvíjel systém podle svých představ, požadavky ČHS, tj. zejména centrální vrcholové komise (CVK), nebyly často akceptovány. Zdrojem konfliktů bylo např. zobrazování podešťových limitů, které ztěžovalo jednání s orgány ochrany přírody. Předmětem opakované kritiky ze strany ČHS, na kterou nebylo reagováno, byla nepřehlednost systému a jeho nekomfortní obsluha pro členy oblastních vrcholových komisí a správce skal, nebo neposkytování přístupových práv oprávněným osobám.

Situace se zhoršila v souvislosti s přípravou nového webu ČHS, do jehož přípravy se Z. Strnad snažil zapojit s cílem prosadit myšlenku jediného webu ČHS pod jeho správou, zatímco pro ČHS bylo akceptovatelné pouze datové propojení v definovaných oblastech a jasná nadřazenost webu ČHS.

Dalším významným konfliktním momentem byl modul zaměřený na ochranu přírody, který Z. Strnad vytvořil, aniž o věci informoval ČHS, který je odpovědný za jednání s orgány ochrany přírody. V omyl byli Z. Strnadem uvedeni i pracovníci AOPK, kteří se domnívali, že modul je vytvářen v součinnosti s ČHS.

K vyhocení vztahů přispělo mj. i to, že Z. Strnad opět, bez konzultace s VV, odmítl zařazení webu Skalní oblasti do „cenných zdrojů informací“ Národní knihovny ČR.

VV se snažil konfliktům předejít tím, že zval Z. Strnada na jednání VV. Možnost osobního jednání však situaci nevyřešila, poslední společné jednání se konalo v červnu 2011 a bylo předstupněm k dalšímu zhoršení situace, které se promítlo mj. i do osobních útoků Z. Strnada proti některým zástupcům ČHS, včetně rušení nebo omezování přístupových práv do systému Skalní oblasti. Z. Strnad zcela ignoroval požadavek ČHS aby předsedovi CVK náležela práva supervizora, tak, jak bylo uvedeno ve smlouvě z roku 2009.

Situace se dále zhoršovala v důsledku toho, že Z. Strnad začal v roli redaktora systému rozhodovat, které informace budou zveřejněny a které ne (např. odmítnutí zveřejnit dokumenty OVK Labské pískovce), nebo psal vlastní komentáře, které méně znalí návštěvníci webu zaměňovali s oficiálním stanoviskem ČHS, což v některých případech ztížilo pozici ČHS při jednání s orgány ochrany přírody (např. v souvislosti s vydáním horolezeckého průvodce Jetřichovicko).

Dlouhodobé konflikty včetně osobních animozit, nespokojenost vrcholových komisí, z nichž některé odmítly data do webu Skalní oblasti zadávat, a stále zřejmější fakt, že záměry Z. Strnada se liší od záměrů ČHS, vedly VV ke zvažování ukončení spolupráce, která se ukazovala být neudržitelnou. Variantu ukončení spolupráce podporovaly i hlasy některých členů OVK, kteří po špatných zkušenostech nechtěli se Z. Strnadem dále spolupracovat.

Stav na konci roku 2013

Rozpory mezi CVK a Z. Strnadem vygradovaly do fáze, kdy na řídicí úrovni CVK přestala být spolupráce možná. J. Bloudek, jako zastupující předseda po úmrtí Z. Hrubého, se pokusil vyjednat na osobní schůzce ze Z. Strnadem schůdný kompromis pro další „přežívání“, ale zbytek VV i vedení CVK došlo k závěru, že další kompromisy budou jen odkládáním nevyhnutelného konce spolupráce a ČHS bude jen ztrácet čas, potřebný pro získání nového nástroje, který CVK potřebuje pro podporu spolupráce se správci skal i členy.

Na prosincové schůzi CVK proběhla poměrně dlouhá diskuse, kde se zvažovaly všechny výhody a nevýhody další spolupráce se Z. Strnadem, a výsledkem bylo rozhodnutí CVK spolupráci s webem Skalní oblasti ukončit a vybudovat vlastní aplikaci, kterou bude možné spravovat bez nežádoucích tlaků, omezení a dalších překážek ze strany vlastníka aplikace. J. Bloudek o tomto rozhodnutí osobně informoval Z. Strnada

a současně se pokusil dojednat ukončení smlouvy na základě porušení smluvních povinností – neudělení práv supervizora předsedovi CVK. Z. Strnad porušení smluvních povinností odmítl uznat a požadoval ukončení smlouvy výpovědí, s povinností uhradit smluvní pokutu 250 tis. Kč.

Rok 2014

Ze strany ČHS začalo probíhat jednání o právním postupu, zajištění důkazního materiálu soudním znalcem a příprava na komplikovaný soudní spor. Oslovení právníci považovali případ sice za jasné a prokazatelné porušení smlouvy ze strany provozovatele webu Skalní oblasti Z. Strnada, ale poukazovali na komplikované dokazování a potenciální problémy spojené s nejednoznačností dat, která nám sice patří, ale fakticky je nedržíme. Jednání se na chvíli přibrzdila kolem volební valné hromady v březnu 2014.

VV valnou hromadu o situaci s ukončením spolupráce informoval a nechal v rámci rozpočtu na rok 2014 schválit částku 350 tis. Kč určenou na vypořádání vztahu s webem Skalní oblasti a tvorbu nové aplikace. Kalkulace od provozovatele webu ČHS, firmy Vizus, na vytvoření nové aplikace je do 120 tis. Kč. Připravovaná aplikace bude součástí stávajícího webu ČHS, takže nedojde k navýšení provozních nákladů. Oproti dosavadní situaci to přinese roční úsporu ve výši 72 tis. Kč.

VV následně požádal doporučeným dopisem Z. Strnada o poskytnutí pravidelné zálohy dat, na kterou měl ČHS dle smlouvy nárok. ČHS sice zálohu obdržel, ale obsahovala jen zlomek dat, popisy cest byly nekompletní (chyběly klasifikace cest, GPS souřadnice skal), chyběla vrstva skalních sektorů, takže se jednalo jen o souhrn nepropojených a nekompletních záznamů. Data o údržbě i další informační vrstvy, textové a obrazové přílohy chyběly zcela, přestože podle smlouvy měl ČHS dostat zálohu kompletní. Příprava nové aplikace na základě takovýchto dat nebyla možná.

V květnu se VV dohodl s právní firmou, že ve spolupráci se specializovaným soudním znalcem případ převezme a za předem definovanou částku 80 tis. pro ČHS vysoudí data. Tuto částku nabídl předseda ČHS J. Bloudek při následujících jednáních jako kompenzaci Z. Strnadovi, pokud přistoupí na rychlé ukončení spolupráce dohodou. Jednání o formulaci a realizaci dohody byla velmi zdlouhavá, trvala téměř 4 měsíce a byla zde patrná snaha Z. Strnada dodat data v omezeném rozsahu a strukturovaná tak nevhodně, aby se s nimi dalo pracovat jen za cenu technických komplikací (např. položky název cesty, klasifikace, typ klasifikace, jména prvorýstupců atd. byl ochoten předat pouze bez oddělovacích znaků v jediné položce).

24.9. se po rozsáhlé mailové komunikaci podařilo dospět k formulaci dohody, kterou do finální podoby upravil Z. Strnad. J. Bloudek přijel 25.9. do Liberce, kde obě strany dohodu podepsaly. J. Bloudek převzal zálohu obsahu databáze webu v dohodnutém formátu a rozsahu a provedl její kontrolu, což ale s ohledem na rozsah databáze bylo možné jen namátkově, ve velmi omezené míře.

Stav po uzavření dohody

Bezprostředně po uzavření dohody zveřejnil Z. Strnad na webu Skalní oblast informaci o ukončení spolupráce, obsahující negativní vyjádření směrem k ČHS. V reakci na toto nesolidní jednání upravil ČHS smluvně zakotvené „prolinkování“ na web Skalní oblasti tak, aby obsahovalo mezistranu s věcnou informací o ukončení spolupráce, s důrazem na to, že ČHS již nenese za web Skalní oblasti odpovědnost. Původní záměr ČHS byl ukončit spolupráci bez negativních výpadů a s respektem k bývalému partnerovi, čemuž odpovídalo i první zveřejněné oznámení. Další vývoj ale ukázal, že Z. Strnad nemá o kultivovanou formu ukončení spolupráce zájem.

Po další kontrole předaného datového souboru se ukázalo, že rozsah poskytnutých dat neodpovídá uzavřené dohodě (např. u téměř všech popisů cest chyběla jména prvorýstupců). Z. Strnad tuto chybu uznal a poslal novou verzi souboru, která ale byla prakticky nečitelná, obsahovala některé položky databáze doplněné o nesmyslné znaky a nebylo možné ji zpracovat. V této fázi jej J. Bloudek požádal o další opravu a doplnění

dat o údržbě, která ale Z. Strnad vydat odmítl s poukazem na jakési fiktivní nedodržení dohody. Po další urgenci 9.10. obdržel ČHS novou verzi, která sice obsahovala kompletní popisy cest, ale jednotlivé položky popisu cesty nebyly ničím odděleny (např. datum a jména pruvýstupců plynule a bez mezery navazují), takže část ze 62 tis. položek databáze bude potřeba rozebírat ručně, což přinese další vícenáklady. Opravu nebo doplnění vadných dat Z. Strnad odmítl.

Z tohoto jednání je patrné, že Z. Strnad fakticky nerespektoval vlastnictví ČHS a pokud nějaká data vydal, nikdy nebyla bezchybná a kompletní. Sice teď tvrdí že ČHS nepožádal o data o údržbě, ale v předchozí záloze je nevydal a i současné polovičaté a technicky nekvalitní předání je jen kompromisem. S rekonstrukcí databáze bude sice hodně práce navíc, ale i zpětně se ukončení spolupráce s takto nedůvěryhodným a nevypočitatelným partnerem jeví jako správné rozhodnutí.

Rekapitulace přípravy nové aplikace a očekávaných nákladů

V rozpočtu 2014 alokovaná položka 350 tis. Kč pravděpodobně nebude vyčerpána celá. Měla by pokrýt vyrovnání uvedené v dohodě (81 tis. Kč + DPH = 98 tis. Kč), kde ale stále probíhá reklamace nekvalitních dat, tvorbu nové aplikace společností Vizus ve výši cca 120 tis., přípravné, analytické práce, zpracování a import dat ve výši 40 tis., celkem cca 258 tis. Kč, z toho 160 tis. Kč jsou náklady na novou aplikaci a 98. tis. Kč náklady na vyrovnání s Netsystem Int.

Od okamžiku předání alespoň částečně importovatelných dat probíhají intenzivní práce a nová aplikace by měla být spuštěna v prosinci roku 2014. Vytvářená aplikace bude mít funkce pro podporu činnosti vrcholových komisí a správců skal, bude obsahovat kompletní dokumentaci týkající se ochrany přírody a podmínky lezení, takže bude sloužit i lezecké veřejnosti. Hledat jiného dodavatele než firmu Vizus není efektivní, nejen proto, že by se tím navyšovaly náklady na provoz webu, ale především proto, že ČHS nechce pokračovat v koncepci dvou oddělených aplikací se dvěma provozovateli. Navíc od Vizusu má ČHS již dříve koupený databázový redakční systém, kam bude možné celou aplikaci začlenit. Rozsah databáze Skalních oblastí je menší než rozsah databáze celého webu ČHS, takže její začlenění do webu ČHS nezvýší provozní náklady, které jsou výrazně nižší, než náklady požadované Z. Strnadem za provoz jeho aplikace.