

STAHOVÁNÍ Z TRHU

Z důvodu potenciálního nebezpečí Singing Rock stahuje z trhu via ferrata sety těchto typů:

EASY GO XP, EASY GO XP LOCK a EASY GO XP COMPLETE.

Pokud vlastníte některý z uvedených typů, prosíme, věnujte pozornost následujícímu sdělení.

Identifikace – jméno výrobku/dotčené výrobní šarže:

Tato zpráva se týká via ferratových setů Singing Rock vyrobených v letech 2010, 2011, 2012 pod těmito názvy:

EASY GO XP (C2304)

EASY GO XP COMPLETE (C2305)

EASY GO XP LOCK (C2306)



Detail popruhu:

Riziko: Pružné barevné popruhové smyčky mohou opotřebením po intenzivním používání výrazně ztratit původní pevnost a via ferrata set tak nespĺňuje odpovídající bezpečnostní normy. Via ferrata set tedy neplní svojí funkci na 100% a v případě pádu může dojít k poškození smyčky, což pak může způsobit zranění či smrt.

Proto OKAMŽITĚ vyřadte tento via ferrata set z použití.

Tato vada se doposud neprojevila při běžném použití. Přesto jsme se z důvodu potenciálního nebezpečí rozhodli pro stažení uvedených výrobků z trhu a jejich opravu nahrazením pružných popruhových smyček nepružnými.

Pokud vlastníte některý z uvedených výrobků, prosíme o jeho zaslání přímo na adresu Singing Rock nebo vašemu prodejci k opravě, kterou provedeme v co nejkratším možném termínu.

Předchozí generace via ferrata setů NENÍ předmětem stahování:

EASY GO (C2301)

EASY GO COMPLETE (C2302)

EASY GO LOCK (C2303)



Detail popruhu:





Informace k zasílání

Výrobky zasílejte na následující adresu. Jako kompenzaci za poštovné od nás dostanete HMS karabinu.

Nezapomeňte uvést svojí adresu, jméno a telefon pro co nejhladší průběh opravy.

Adresa:
LANEX a.s., divize Singing Rock
Poniklá 317
512 42 Poniklá

Pro více informací nás kontaktujte:

- na e-mailové adrese recall@singingrock.cz
- na telefonním čísle +420 481585007

Děkujeme vám za pokračující podporu a prosíme o přijetí omluvy za nepříjemnosti s tímto spojené.

Singing Rock team

LANEX a. s.

se sídlem Hlučínská 1/96, 747 23 Bolatice

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4191

DIVIZE: SINGING ROCK • Poniklá 317 • 512 42 Poniklá • Czech Republic

tel.: +420 481 585 007 • fax: +420 481 540 040 • e-mail: info@singingrock.cz • www.singingrock.com

IČO: 28223209 • DIČ: CZ28223209